

Gospodarka uczy się seniorów

Rozmowa z analitykiem ekonomicznym, emerytem Piotrem Kuczyńskim, od lat związanym sektorem finansowym w Polsce

Mamy teraz dobre czasy dla seniorów?

Piotr Kuczyński: Czasy dla seniorów podobno zawsze są dobre. Mówi się, że emeryci są najlepiej uposażoną warstwą. A najgorzej uposażoną są podobno młodzi ludzie. Firmy dostrzegają powoli starszych klientów. Ale to się będzie zmieniało. Chodzi przecież o klientów z może nie najwyższymi, ale pewnymi dochodami. Mojej krewnej, która ma 92 lata, kupowaliśmy ostatnio telefon. I są takie

odpowiednie urządzenia, która bardzo głośno dzwonią i mają duże klawisze. Myślę, że takich produktów będzie coraz więcej.

Ale patrząc na statystyki prognozowana długość życia rośnie. A na rynku pracy seniorzy są coraz bardziej pożądanymi...

Jeżeli chodzi o rynek pracy to w tej chwili to jeszcze wygląda słabo. Ludzie w moim wieku, a mam 68 lat w tym roku, w olbrzymiej większości nie pracują. I to wygląda słabo. Czy będą pracowali? To dużo zależy od tego jak długo utrzyma się dobra koniunktura w Polsce i na świecie. A po drugie to zależy od tego, jaki będzie stan zdrowia tej populacji. Bo przy słabej opiece zdrowotnej stan zdrowia nie pozwala wielu osobom pracować.

Więcej na stronie 2

Portret polskich seniorów - raport InfoSenior

Polscy seniorzy umiejętnie zarządzają swoim budżetem i coraz częściej otwierają się na nowości. Statystycznie, dysponują nadwyżką budżetową w wysokości 328 zł miesięcznie, i chociaż niechętnie korzystają z bankowości internetowej czy mobilnej, to w 70% przypadków emeryturę otrzymują na konto bankowe.

Obraz portfela polskich seniorów wygląda jeszcze lepiej, gdy sięgniemy do statystyk europejskich dotyczących zagrożenia ubóstwem. Wynika z nich, że w porównaniu do naszych zachodnich sąsiadów, bezpieczeństwo finansowe polskich seniorów jest stosunkowo wysokie - zagrożenie ubóstwem wśród emerytów jest w Niemczech aż o 5 punktów procentowych wyższe niż w Polsce.

Więcej na stronie 3

Jesteś „młodym” emerytem i dorabiasz do emerytury? Zgłoś to do ZUS

Zakład Ubezpieczeń Społecznych zmniejszy emeryturę lub rentę, jeżeli zarobki „młodego” emeryta przekroczą 70% przeciętnego wynagrodzenia, ale nie będą wyższe niż 130% tej kwoty.

Po przekroczeniu tego progu emerytura lub renta za dany miesiąc nie przysługuje.

Więcej na stronie 4



Srebrna gospodarka dopiero się rozwija.

Firmy zaczynają dostrzegać potrzeby i potencjał seniorów

Ciąg dalszy ze strony 1

Z drugiej strony rąk do pracy w Polsce już brakuje.

Rzeczywiście młodych ludzi na rynku pracy jest coraz mniej. I nie ulega wątpliwości, że ciągle będziemy się posługiwali imigrantami z Ukrainy, dopóki nie powstanie antyukraiński ruch, który już niestety jest coraz bardziej widoczny.

Może seniorzy zastąpią młodych ludzi?

Z tym może być problem. To zupełnie inne kompetencje w wielu przypadkach. Dobrze wykształceni emeryci z doskonałymi umiejętnościami i zdrowi, mogą być bardzo drodzy. Szczególnie jeśli rząd wprowadzi rozwiązanie o którym się mówi: albo praca, albo emerytura. Jest to problem. Młodych ludzi nikt nie zastąpi.

Na razie pracę i emeryturę można łączyć. Tuż przed wywiadem rozmawiałem z pracownikami recepcji, okazało się, że to emeryci.

Ja też jestem pracującym emerytem. Ale jak się obniżyło wiek emerytalny to może się okazać, że tych emerytów pracujących będzie tak dużo, że rząd może zdecydować się na krok o którym wspominałem. Jeżeli zakaz łączenia emerytury z pensją by się pojawił, wybrałbym pracę. A to oznaczałoby ulgę dla ZUS.

Zajrzyjmy do portfeli seniorów. W powszechnej opinii emerytury nie są wysokie. Z drugiej strony statystyki

wskazują, że stopa zastąpienia, czyli stosunek emerytury do ostatniej pensji jest na dość wysokim poziomie. W ciągu kolejnych dekad ta relacja będzie się obniżać?

Zdecydowanie tak. Stopa zastąpienia jest dosyć wysoka. Może spaść nawet do poziomu ok. 40%. Oczywiście mówimy o średniej. Ale to wynika z faktu, że wiele osób, tak jak i ja, pracowało przez długi czas przed 1999 rokiem. A to



więzało się z innym sposobem wyliczania kapitału początkowego, niż teraz liczy się składki. Dlatego osoby, które długo pracowały w PRL mają wyższą stopę zastąpienia.

Dużo mówi się teraz o tzw. srebrnej gospodarce. Faktycznie firmy dostrzegają starszych klientów?

Firmy dostrzegają wciąż zbyt powoli starszych klientów. Ale to się będzie zmieniało. Chodzi przecież o klientów z może nie najwyższymi, ale pewnymi dochodami. Mojej krewnej, która ma 92 lata, kupowaliśmy ostatnio telefon. I są takie odpowiednie

urządzenia, która bardzo głośno dzwonią i mają duże klawisze. Myślę, że takich produktów będzie coraz więcej.

A oferta banków?

Tak jak mówiłem emeryci mają pewne dochody. Banki stosunkowo lubią takich klientów. ZUS na pewno będzie wypłacał świadczenia. Bo nie jest prawdą, że Zakład Ubezpieczeń Społecznych może zbankrutować. Tak się może stać tylko w jednym przypadku. Jeśli Polska zbankrutuje.

A czy czekają nas jakieś zmiany systemowe? Na przykład wprowadzenie dodatkowego obowiązkowego ubezpieczenia pielęgnacyjnego, tak jak mamy teraz ubezpieczenie rentowe?

To by było bardzo dobre, ale w tej chwili to jest marzenie ściętej głowy. Przede wszystkim w Polsce musimy zadbać o to, żeby ochrona zdrowia była na wyższym poziomie. To co teraz przeznaczamy na ten cel z publicznych pieniędzy, czyli 4,7 % PKB, czy nawet 6 % w 2024 roku to są w dalszym ciągu grosze. Jak czasami czytam jak leczeni są ludzie zagranicą i jak to wygląda u nas to ogarnia człowieka przerażenie. Musimy poprawić publiczną służbę zdrowia.

A jeśli chodzi o prywatne usługi w tym zakresie?

Jedna z dużych sieci ubezpiecza do 75 roku życia. Inna tylko do 65. Bo to się jeszcze jakoś opłaca. Wiadomo, że im starszy człowiek, tym wyższe koszty ochrony zdrowia.

Portret polskich seniorów - raport InfoSenior

Przeciętna wysokość emerytury wypłacanej przez ZUS w marcu 2017 roku wyniosła 2 133 zł. Mężczyźni otrzymywali średnio 2 700 zł, kobiety ponad 1 000 zł mniej – 1 615 zł.

W badaniach dotyczących kształtowania się dochodów i wydatków statystycy posługują się jednak inną miarą, jaką jest dochód rozporządzalny lub dochód do dyspozycji. Pokazuje ona sumę dochodów ze wszystkich źródeł gospodarstwa, pomniejszoną o zaliczki na podatki – np. podatek dochodowy i podatek od własności.

Statystyczny polski senior dysponuje nadwyżką budżetową w wysokości 328 zł miesięcznie. W ciągu roku dochód rozporządzalny seniorów wzrósł średnio o 36 zł, a wydatki – o 40 zł.

Polska na tle Unii Europejskiej

Czy mit bogatego „niemieckiego emeryta” znajduje potwierdzenie w liczbach? Czy Polских seniorów też stać na podróże? Dane statystyczne Eurostatu pozwalają porównać poziom życia mieszkańców UE po 65-tym roku życia.

Znaczącą pozycję w wydatkach seniorów stanowią wydatki na mieszkanie. Jednakże, jak pokazują dane Eurostatu, polscy seniorzy, w porównaniu do seniorów z innych państw UE, wydają na utrzymanie mieszkania relatywnie mniej.

Mieszkanie - drogie, czy niedrogie?

Wydatki na mieszkanie są znaczącym obciążeniem dla 11% seniorów w Europie i dla 7% seniorów w Polsce. Wydatki związane z mieszkaniem są znaczącym wydatkiem dla licznej grupy Bułgarów i Greków (po 26%) i stosunkowo niewielkiej grupy mieszkańców Malty i Cypru (odpowiednio 1,6% i 1,9%)

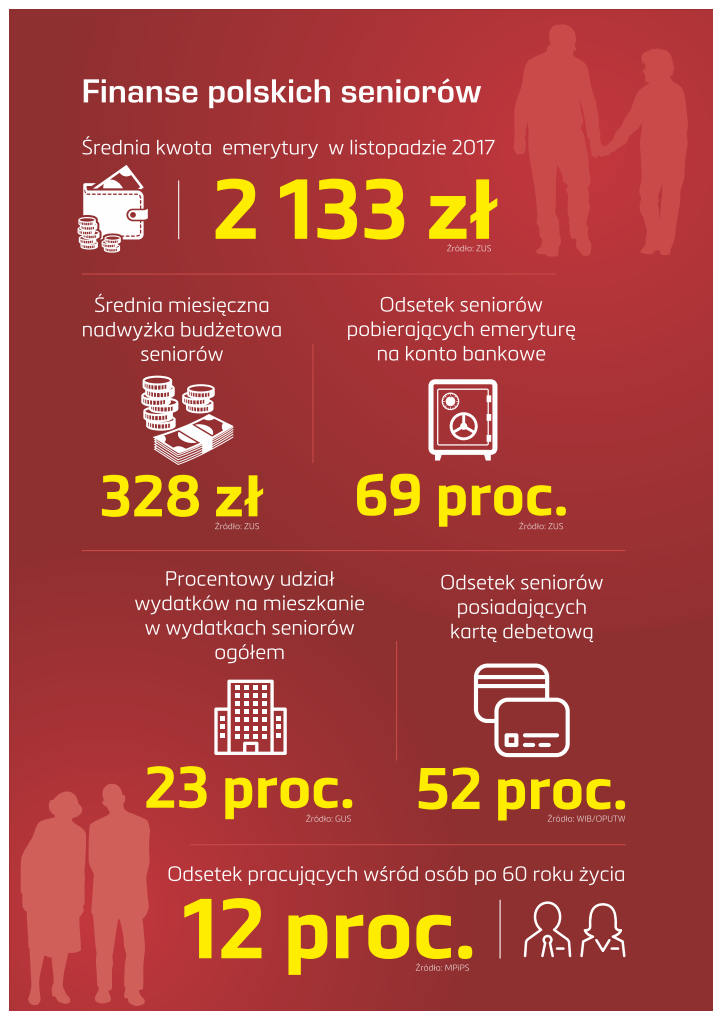
Analiza różnych wskaźników majątności seniorów w Europie wskazuje na to, że polscy seniorzy znajdują się w stosunkowo dobrej sytuacji finansowej. Niestety, krótki jest średni okres pracy Polaków, co niepokoi w kontekście długoterminowego oszczędzania – regularnie rośnie bowiem liczba osób starszych, wydłuża się także oczekiwana długość życia, co przy obecnym modelu systemu emerytalnego pozwala sądzić, że sytuacja finansowa seniorów w Polsce będzie się pogarszać.

Od pierwszego do pierwszego

Zagrożeni ubóstwem emeryci, tj. osoby powyżej 65 roku życia, których miesięczny dochód nie przekracza 60% mediany dochodu emerytów powyżej 65 roku życia w danym kraju, stanowią w Polsce ok. 12% grupy emerytów. Najgorzej sytuowani według tej miary są seniorzy w państwach bałtyckich (Estonia – 45,5%, Łotwa – 41,6%, Litwa – 29,3%).

Dane dotyczące utrzymania płynności finansowej w ciągu miesiąca bazują na subiektywnym odczuciu seniorów. Subiektywne odczucie trudności z utrzymaniem płynności finansowej deklarowało w 2016 r. 14% seniorów w Polsce, o 6 punktów procentowych więcej niż średnia dla Unii Europejskiej. Trudności z „przeżyciem do pierwszego” ma 44% seniorów w Bułgarii i Grecji. Najlepiej zbilansowane dochody i wydatki mają Francuzi i Brytyjczycy (we Francji i Wielkiej Brytanii jedynie 2% seniorów stwierdziło, że odczuwa problem z utrzymaniem płynności finansowej).

Więcej na stronie 4



Krótką karierą zawodową Polek i Polaków

Według danych Eurostatu w Polsce okres aktywności zawodowej wynosił w 2016 r. średnio 33 lata, co jest jednym z niższych wyników w całej Unii Europejskiej (o 3 lata niższych niż średnia państw UE). Najdłużej w Unii Europejskiej pracują Szwedzi (średnio 41 lat), Duńczycy (40 lat) i Holendrzy (40 lat), a najkrócej Włosi i Bułgarzy (odpowiednio 31 i 32 lata).

Średni okres aktywności zawodowej w przyszłości musi podążać za wydłużaniem się średniej życia, by nie obniżały się dochody emerytalne. Średnia dalsza oczekiwana długość życia Polki w wieku 60 lat wynosiła w 2015 r. przeciętnie 24 lata (dla mężczyzn wyniosła ona 19 lat).

Więcej do przeczytania w **Raporcie InfoSenior** dostępnym na stronie internetowej www.zbp.pl

Dodatkowe dochody emerytów – jak je rozliczyć?

Jeśli jesteś już „pełnoprawnym” emerytem, czyli masz ustalone prawo do emerytury i masz wiek, który uprawnia cię do przejścia na emeryturę powszechną wtedy możesz zarabiać bez ograniczeń. Bez względu na to jak duży będzie twój dochód w ciągu roku – ZUS nie zmniejszy ani nie zawiesi wypłacanej emerytury. W zupełnie innej sytuacji są renciści i osoby, które przeszły na „wcześniejszą” emeryturę. Jeśli nie poinformują o dodatkowych dochodach ZUS będą musiały zwrócić nienależnie pobrane świadczenie. Żeby tego uniknąć trzeba poinformować ZUS o prognozowanych dochodach.

Zmniejszenie świadczenia lub zawieszenie wypłaty dotyczy osób, które przekroczą limit dodatkowych przychodów. Pierwsza kwota graniczna to 70 proc. przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w kraju. Gdy dodatkowe zarobki emeryta lub rencisty nie przewyższają tej kwoty, to z emeryturą lub rentą nic się nie dzieje. Jeśli przekroczą limit, świadczenie jest zmniejszane. Jest też drugi próg – 130 proc. przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia. Po jego przekroczeniu emerytura lub renta za dany miesiąc nie przysługują.

Co roku, do końca lutego trzeba dostarczyć do ZUS zaświadczenie o przychodach osiągniętych w ubiegłym roku. Takie dokumenty wystawiają zakłady pracy. Emeryci i renciści, którzy prowadzą własną działalność gospodarczą, piszą oświadczenie samodzielnie. W ich przypadku za przychód uznaje się deklarowaną podstawę wymiaru składek na ubezpieczenia społeczne. Koniecznie trzeba pamiętać, że obowiązek ten

dotyczy także członków rad nadzorczych, którzy otrzymali wynagrodzenie z tytułu pełnienia tej funkcji oraz przychody uzyskane z pracy za granicą a także z tytułu pełnienia służby w tzw. służbach mundurowych (np. Policja, Państwowa Straż Pożarna, Wojsko) oraz posłów i senatorów.

Limit nie obowiązuje niektórych rencistów. Chodzi o osoby, które pobierają renty dla inwalidów wojennych, inwalidów wojskowych, których niezdolność do pracy pozostaje w związku ze służbą wojskową, oraz renty rodzinne przysługujące po uprawnionych do tych świadczeń (za wyjątkiem rent rodzinnych po inwalidzie wojskowym, którego śmierć nie nastąpiła w związku ze służbą wojskową).

Materiał przygotowany przy współpracy z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych

Jak to jest liczone?

Najpierw odejmujemy od przychodu tzw. próg zarobkowy wynoszący 70% przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia. Różnica to kwota, o którą obniżymy emeryturę lub rentę. Jeżeli jednak wyliczona kwota jest wyższa niż tzw. maksymalne kwoty zmniejszenia, to zmniejszymy emeryturę lub rentę o te kwoty maksymalnego zmniejszenia. Jeśli ktoś jest jedną z kilku osób uprawnionych do renty rodzinnej, to zmniejszamy rentę proporcjonalnie do liczby uprawnionych osób.

Na YouTube o pieniądzach

Czym jest obrót bezgotówkowy? Jak bezpiecznie korzystać z kart bankowych? Jak świadomie oszczędzać i inwestować? Odpowiedzi na te pytania znajdziesz w filmach edukacyjnych na kanale YouTube Warszawskiego Instytutu Bankowości.



Utraciłeś dokumenty?
Zastrzeż je w banku!

Nie pozwól ukraść
swojej tożsamości!

www.DokumentyZastrzezone.pl

Rozsądne zachowanie i dobre oprogramowanie – gwarancją bezpieczeństwa w sieci

Ruch w sieci internetowej, tak jak ruch drogowy, wymaga od nas przestrzegania pewnych reguł bezpieczeństwa.

Bezpieczny komputer – to podstawa

Jeśli nie prowokujemy losu i nie wchodzimy na podejrzane strony, to jest wysoce prawdopodobne, że sami nie ściągniemy do swojego komputera złośliwego oprogramowania, które może ułatwić przestępcom okradzenie nas. Nie powinniśmy też sami instalować na komputerze oprogramowania z nieznanych źródeł czy nielegalnych kopii oprogramowania znanych firm.

Ważny program antywirusowy

Jeżeli ostrożnie zachowujemy się w sieci, mamy legalne oprogramowanie, to jeszcze potrzebny będzie nam strażnik naszego komputera, czyli program antywirusowy, który chroni nas także przed oprogramowaniem szpiegującym. Co ważne nasz program antywirusowy musi być na bieżąco aktualizowany przez dostawcę tego programu

Nie ufaj linkom, załącznikom i wyszukiwarkom

Ważne jest to jak dotrzemy na taką stronę. Należy unikać wchodzenia na daną witrynę z linków, które

otrzymujemy w wysyłanych do nas wiadomościach elektronicznych, ani też nie powinniśmy wchodzić na stronę klikając w znaleziony w wyszukiwarce adres.

Kłódka i https

Przede wszystkim należy stwierdzić czy przy nazwie witryny, na której chcemy robić zakupy, widnieje napis https zamiast http. Powinniśmy także widzieć symbol kłódki, który oznacza bezpieczne połączenie internetowe.

Sprawdzaj każdą nową witrynę

Jeśli zamierzamy po raz pierwszy kupić coś u danego sprzedawcy w internecie to warto sprawdzić jego dane kontaktowe i identyfikacyjne. Brak numeru telefonu, adresu e-mail lub adresu firmy powinien nas zaniepokoić. Warto też sprawdzić jakie metody płatności proponuje sprzedawca. Jeżeli jest to jedna metoda płatności i żąda się od nas

zapłacenia z góry za dany towar to taka transakcja może być ryzykowna. Serwisy cieszące się uznaniem zwykle oferują możliwość zrealizowania zakupu na kilka sposobów np. z użyciem karty płatniczej, czy za pośrednictwem różnych banków jako szybkie i bezpośrednie płatności.



Bankowcy na Uniwersytetach Trzeciego Wieku

Dostarczanie rzetelnej wiedzy ekonomicznej, w tym na temat podstawowych zasad korzystania z usług finansowych, tak aby lepiej rozumieć mechanizmy funkcjonowania gospodarki, trafnie kształtować swoje opinie i świadomie podejmować ważne decyzje finansowe – to nadrzędny cel, który Warszawski Instytut Bankowości wyznaczył, rozpoczynając współpracę z Fundacją Ogólnopolskie Porozumienie Uniwersytetów Trzeciego Wieku.

Mając na uwadze rolę edukacji ekonomicznej w dzisiejszym świecie, oraz rosnące potrzeby społeczeństwa w obszarze zwiększania świadomości ekonomicznej w życiu prywatnym i zawodowym, Warszawski Instytut Bankowości, w porozumieniu ze Związkiem Banków Polskich oraz Centrum Prawa Bankowego i Informacji, realizuje od lat działania edukacyjne dla różnych grup społecznych.



Jedną z grup, do których docieramy w ramach działań edukacyjnych programu sektorowego „Bankowcy dla Edukacji” są seniorzy. To seniorzy, nazywani srebrną gospodarką, stanowią potencjał i szansę rozwoju. Mają jednocześnie konkretnie sprecyzowane potrzeby dotyczące zagadnień z zakresu finansów, bankowości, bezpieczeństwa w cyberprzestrzeni.

W roku 2017 Warszawski Instytut Bankowości realizował wspólnie z FOPUTW projekt Akademia Liderów 60+. W ramach badania przeprowadzone zostało badanie potrzeb seniorów w zakresie edukacji na temat usług bankowych i ubezpieczeniowych. Celem było wskazanie z jakich produktów i usług seniorzy korzystają, jakie zagadnienia z dziedziny finansów, bezpieczeństwa finansowego, cyberbezpieczeństwa ich interesują, jakiej formy przyswojenia wiedzy oczekują i jakie luki w zakresie działalności banków dostrzegają.

Badanie obejmowało seniorów w wieku 55+. Jedynie 1,3 proc. z nich wskazało, że nie jest klientem żadnego banku, a 95,4 proc. wymieniło konto bankowe jako główny produkt z którego korzystają. Prosty język umów, proste procedury i prosta komunikacja z bankiem to najczęściej wymieniane działania, które według respondentów mogłyby poprawić jakość usług i produktów bankowych. 30 procent badanych nie korzysta z bankowości internetowej/mobilnej i jako powód wskazuje najczęściej brak łącza internetowego i niewystarczającą wiedzę.

Spotkanie z ekspertem (72 proc.), warsztaty (65,1 proc.) oraz artykuł/poradnik (51,3 proc.) to najbardziej preferowane formy dotarcia treści edukacyjnych wskazywane przez badanych. Jeśli chodzi o najbardziej nurtujące seniorów zagadnienia, wskazano:

- gdzie zgłosić się i co robić, gdy ktoś zaciągnie kredyt na moje dane,
- jak liczyć procenty od zaciągniętych zobowiązań,
- jak dbać o swoje dane osobowe, aby nikt nie zaciągnął na nie kredytu.

Wnioski z badania to materiał dla opracowania ciekawych, bogatych w treści edukacyjne prezentacji, wykładów, materiałów dedykowanych seniorom.

**W Polsce jest ponad
37 mln kart bankowych.
Gdzie zadzwonisz, gdy
stracisz swoją?**

(+48)

Zapamiętaj i zapisz:

828 828 828

**Wiele banków.
Jeden numer do
zastrzeżenia kart.**

Banki mogą ułatwiać życie seniorom

Nie tylko banki stoją przed wyzwaniem reorientacji usług na potrzeby osób starszych. Demografia, podobnie jak matematyka, pokazuje nam dane, z którymi nie można dyskutować.

Technologie rozwijają się szybciej niż się starzejemy. Wykluczenie cyfrowe, w tym bankowe, są tego doskonałym przykładem. Łatwo domyślić się, że nie tylko chęć spotykania co miesiąc listonosza jest powodem, iż niewiele ponad połowa seniorów posiada konto w banku, a tylko jedna trzecia z nich korzysta z bankowości elektronicznej. Płacenie w okienku na poczcie lub banku ma swoje plusy, ale czy na pewno tego oczekują seniorzy?

Osoby starsze niechętnie sięgają po rozwiązania, których nie rozumieją i których w konsekwencji się boją. Obecne pokolenie baby boomers'ów startujących właśnie do życia na emeryturze oczekuje nowych rozwiązań. W myśl powiedzenia „wczorajszymi narzędziami nie rozwiążemy jutrzejszych problemów”, należy przygotować nowe produkty i rozwiązania, które odpowiedzą na potrzeby tych osób, ale i starszych członków społeczeństwa.

Banki mają doskonałą okazję do wyjścia naprzeciw temu wyzwaniu i we współpracy ze środowiskami seniorów mogą wprowadzić takie rozwiązania, które ułatwią osobom starszym codzienne funkcjonowanie, podniosą bezpieczeństwo finansowe i ułatwią zarządzanie domowym budżetem.



Młodsze pokolenia również coraz częściej potrzebują pomysłów, które pomogą im budować zaplecze materialne na przyszłą emeryturę. Gospodarka senioralna to nie tylko sektor usług dla osób starszych, ale to także system przygotowania młodszych pokoleń do dobrego starzenia się.

Myśląc „Senior”, widzimy Rodzinę. Oferując nowe rozwiązania bankowe warto pamiętać o narzędziach, które pozwolą wybranym członkom rodziny na wspomaganie seniora w zarządzaniu przez niego budżetem domowym i radzenia sobie w świecie codziennych płatności.

Każda złotówka warta jest uwagi i poszanowania, zwłaszcza w rękach, które pracowały na nią całe życie.

Marzena Rudnicka, Prezes Krajowego Instytutu Gospodarki Senioralnej

Co zrobić w przypadku utraty dokumentów?

Utracone dokumenty należy **najpierw zastrzec w banku**, w jednej z kilkunastu tysięcy placówek w całym kraju. Wystarczy zgłosić zastrzeżenie tylko w jednym banku, a dane zostaną automatycznie przekazane do wszystkich pozostałych uczestników **Systemu DOKUMENTY ZASTRZEŻONE**. Najlepiej to zrobić osobiście w oddziale bankowym.

Jeżeli dokumenty utracono w wyniku przestępstwa - należy **powiadomić POLICJĘ**.



W następnej kolejności należy osobiście **zawiadomić najbliższy organ gminy lub placówki konsularnej i wyrobić nowy dokument**. Organ przyjmujący zawiadomienie o utracie lub uszkodzeniu dowodu osobistego wydaje nieodpłatnie jego posiadaczowi zaświadczenie stwierdzające fakt utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego.

Senior – wolontariusz

Program sektorowy „Bankowcy dla Edukacji”

Projekt „Wolontariat Senioralny” jest odpowiedzią sektora bankowego na realne potrzeby polskiego społeczeństwa w zakresie edukacji ekonomicznej i bezpieczeństwa w cyberprzestrzeni. Przeszkolone przez WIB osoby, wyposażone w odpowiednie materiały i pomoce naukowe będą uczyć np. uczniów w szkołach, czy seniorów na Uniwersytetach Trzeciego Wieku, o tym jak bezpiecznie poruszać się na rynku finansowym.

Zagospodarowanie cennego potencjału osób starszych: wiedzy, umiejętności, doświadczenia zawodowego i życiowego oraz chęci pracy na rzecz innych, jest



jednym z kluczowych wyzwań polityki senioralnej – czytamy w dokumencie rządowym „Długofalowa Polityka Senioralna w Polsce na lata 2014 - 2020”. I właśnie realizując potrzebę tworzenia warunków do systematycznego rozwoju wolontariatu osób starszych w Polsce, budowania społecznego zaufania do starszych wolontariuszy i promowania zalet wolontariatu seniorów Fundacja Warszawski Instytut Bankowości uruchamia proces budowania wolontariatu senioralnego w ramach sektorowego projektu Bankowcy dla Edukacji.

Więcej informacji: www.bde.wib.org.pl

Oszustwa związane z kradzieżą dokumentów – Metoda „na wnuczka”

Policja NIGDY nie prosi o pieniądze!



Oszuści podają się za policjantów? Przekonują, że pracownicy banku są w zмовie z przestępcami?

Nie oddawaj pieniędzy nieznajomym! Nie pozwól się okraść!

Masz seniorów w rodzinie albo wśród znajomych?
Porozmawiaj z nimi. **Ostrzeż bliskich!**

www.OszustwaNaWnuczka.pl

To jedno z najbardziej popularnych oszustw wobec osób starszych. Metoda „na wnuczka” charakteryzuje się tym, że przestępca dzwoniąc do seniora, podaje się za jego krewnego. Dzwoni do ofiary mówiąc, że jest np. jej wnukiem lub synem i tak prowadzi rozmowę, by przekonać, że faktycznie jest tą osobą, za którą się podaje.

PAMIĘTAJ!

- 🔔 Bądź ostrożny w kontakcie z nieznajomymi
- 🔔 Nigdy nie przekazuj pieniędzy osobom, których nie znasz. Nie ufaj osobom, które telefonicznie podają się za krewnych lub ich przyjaciół.
- 🔔 Zawsze potwierdzaj „prośbę o pomoc”, kontaktując się osobiście: wykonaj telefon lub skontaktuj się bezpośrednio z osobą, za którą podaje się rozmówca.
- 🔔 Wszelkie telefoniczne prośby o pomoc finansową, w tym z zagranicy, grożą utratą pieniędzy.
- 🔔 Gdy otrzymasz telefon z prośbą o przekazanie pieniędzy i masz podejrzenie, że to może być oszustwo – koniecznie powiadom Policję (numer telefonu 112)!