



# Warto Bezgotówkowo

**KOALICJA** | na rzecz obrotu  
bezgotówkowego  
i mikropłatności

## Badanie „Płatności bezgotówkowe oczami Polaków 2019”

październik 2019 r.





Warto  
Bezgotówkowo

**KOALICJA** | na rzecz obrotu  
bezgotówkowego  
i mikropłatności

## Badanie „Płatności bezgotówkowe oczami Polaków 2019”

- Badanie w ramach kampanii **Warto Bezgotówkowo** na zlecenie Warszawskiego Instytutu Bankowości zrealizował Instytut Badań Pollster.
- Termin realizacji badania: 27 września – 1 października 2019 roku.
- Próba: n=1000 osób.
- Technika badawcza: badanie zrealizowane metodą wspomaganego komputerowo wywiadu przy pomocy strony www (CAWI).





# Główne wnioski

- Za najbardziej preferowaną formę płatności Polacy uznają płatność kartą, choć jedynie 8% z nich deklaruje przy tym, że w ogóle nie korzysta z bankomatów i gotówki.
- Co piąty badany wciąż deklaruje większe przywiązanie do tradycyjnej gotówki. Korzystając z bankomatu najczęściej jednorazowo wypłacana kwota waha się między 100 a 200 zł (33%). Do 100 zł pobiera 27% badanych, a powyżej 500 zł jedynie 11%.
- Dla 37% Polaków podstawową barierą w płaceniu kartą jest brak terminalu płatniczego w miejscu, w którym chcieliby takiej płatności dokonać. Najczęściej taka sytuacja spotyka ich na targowiskach i bazarach (51% wskazań), sklepach spożywczych (28%), a także punktach usługowych jak fryzjer, kosmetyczka czy warsztat samochodowy (ok. 25%).



# Główne wnioski

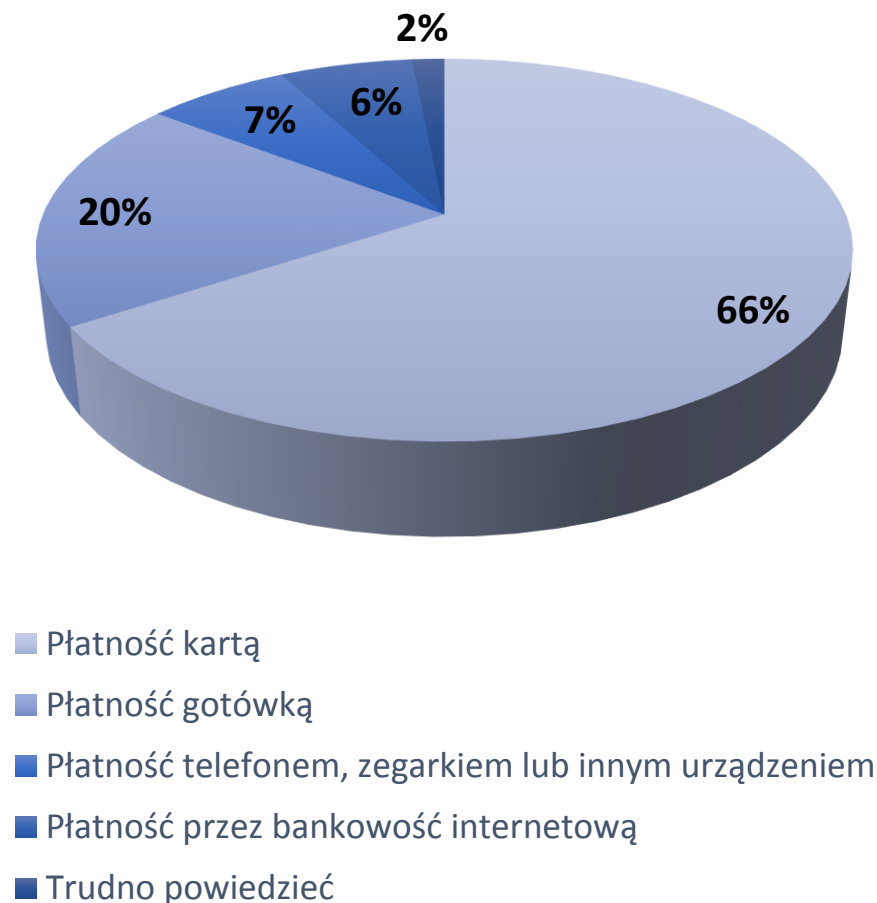
- Jak wynika z badania, 50-złotowy limit na płatność bez podania PIN-u jest najbardziej preferowany przez 43% Polaków. Niewiele mniej osób byłoby za dwukrotnym zwiększeniem tego limitu do 100 zł (40%).
- Polacy najczęściej korzystają z mikropłatności przy zakupie biletów komunikacji miejskiej (23%), automatach z przekąskami (22%) i płatnościach za parking (15%).
- Działania edukacyjne sektora finansowego kierowane do klientów przynoszą efekty jednak nadal potrzeba sporo pracy – 22% badanych Polaków przyznało się, że w ciągu ostatniego roku udostępniło innej osobie swój kod PIN do karty płatniczej, login lub hasło do bankowości internetowej.



Warto  
Bezgotówkowo

**KOALICJA** | na rzecz obrotu  
bezgotówkowego  
i mikropłatności

## Polacy chętnie płacą bezgotówkowo...

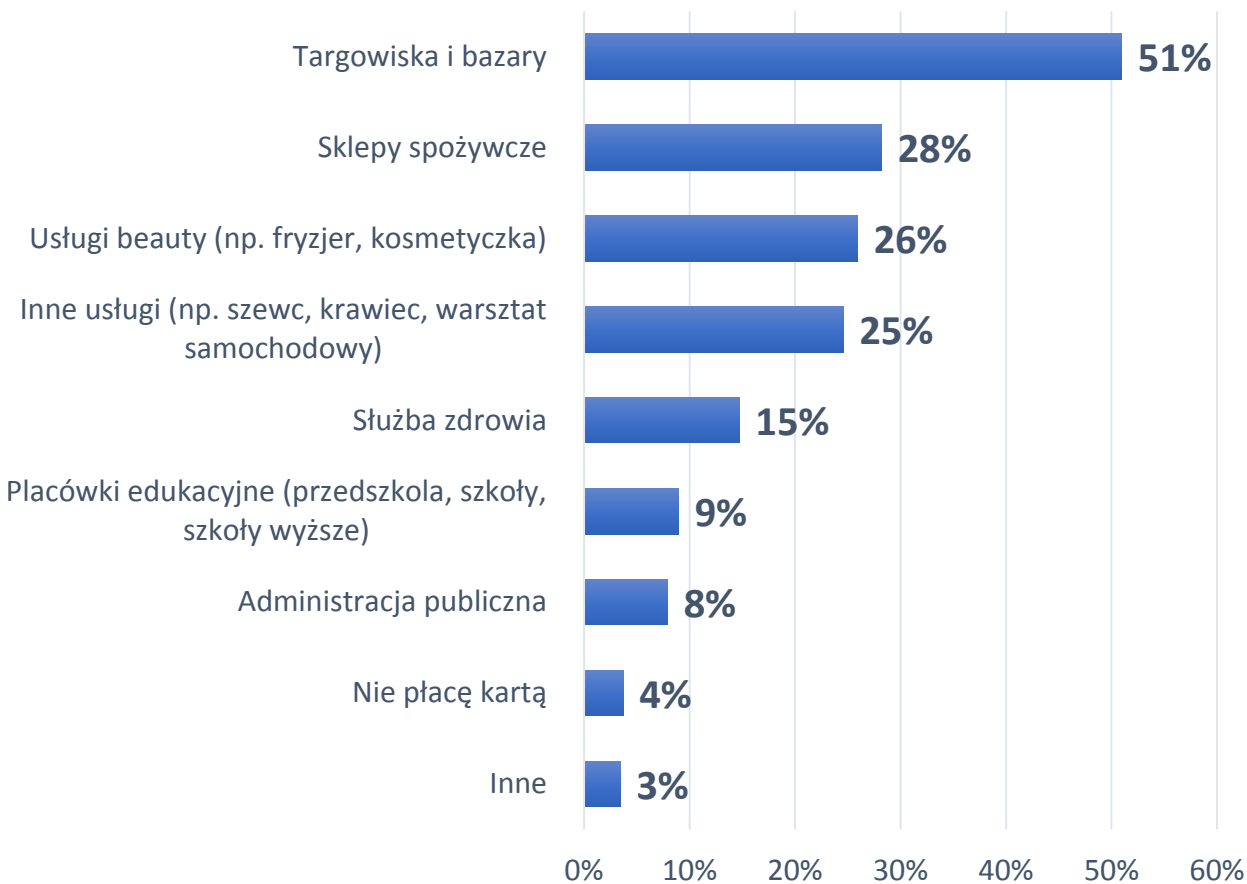


- Najchętniej kartą płacą osoby powyżej 55. roku życia.
- Płatności telefonem najpopularniejsze wśród osób młodych (18-34 lata) – 23%
- Gotówkę najczęściej wybierają osoby pomiędzy 35-54 rokiem życia - 46%

Q: Z jakich form płatności korzystasz najczęściej?



## ...ale wciąż nie wszędzie mogą.

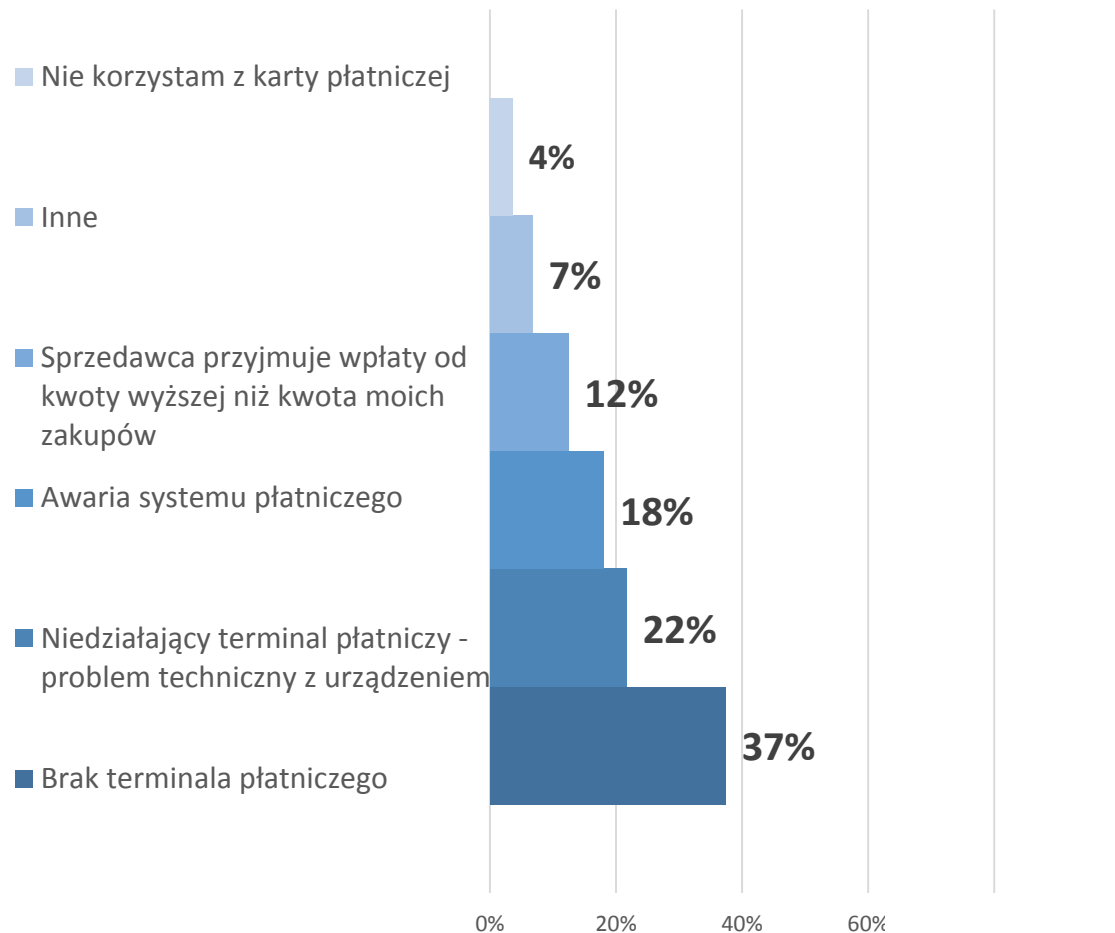


- Ponad 60% mieszkańców miast 200-500 tys. wskazało targowiska i bazary.
- Zdaniem osób w wieku 18-24 lata, możliwości płatności kartą często brakuje w placówkach służby zdrowia -23%
- Zdaniem 17% Polaków w wieku 35-44 lata również w szkołach czy przedszkolach.

Q: Gdzie najczęściej zdarza się, że nie możesz zapłacić kartą?



## Problemy techniczne czasem się zdarzają

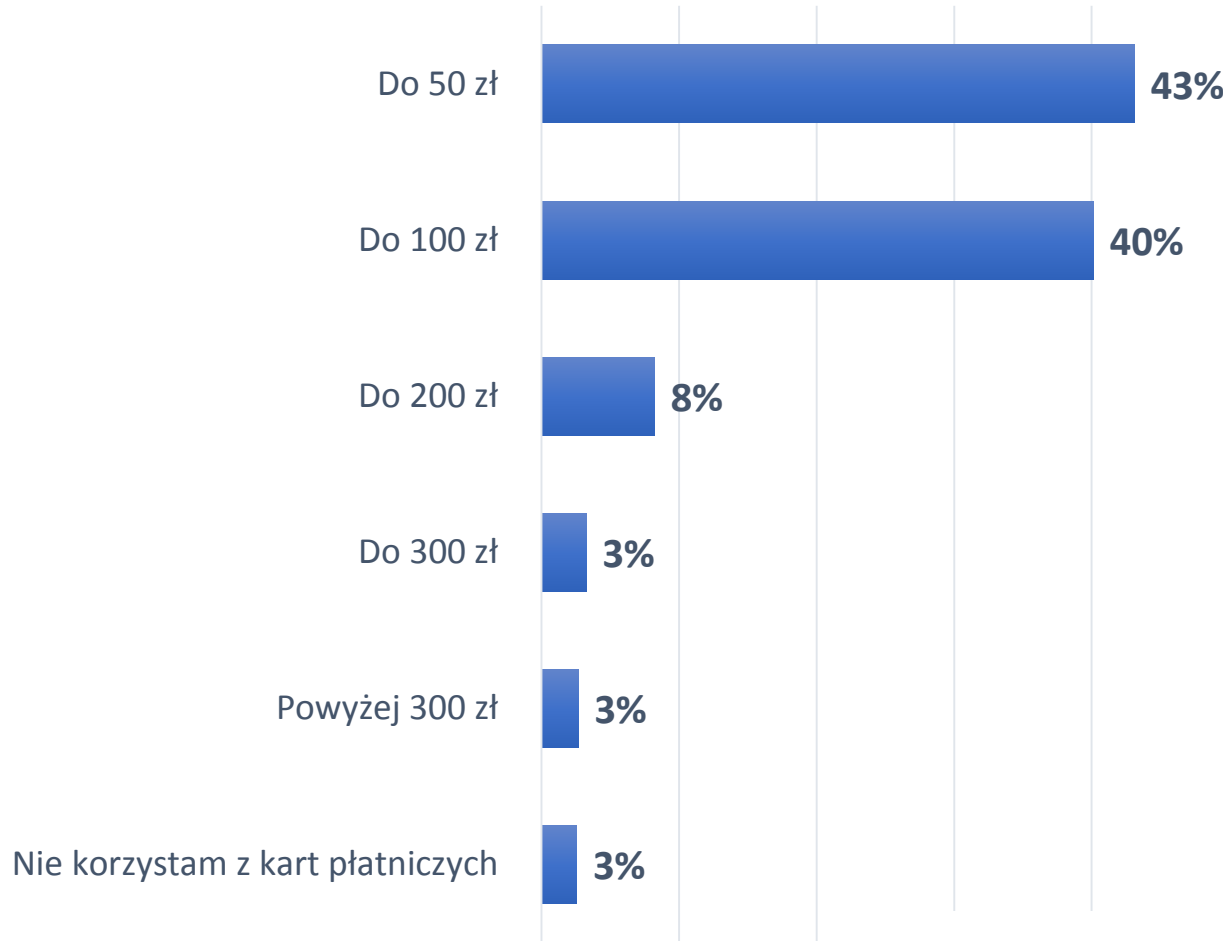


- Dla 40% Polaków trudnością są problemy techniczne z terminalem (22%) lub awarie systemów płatniczych (18%).
- Dla 12% Polaków barierą jest informacja od sprzedawcy, że dopuszczalna minimalna kwota płatności kartą jest wyższa niż dokonywanych zakupów.

Q: Jakie są najczęstsze trudności w płaceniu kartą?



## Polacy nie chcą płacić bez PINu powyżej 100 zł



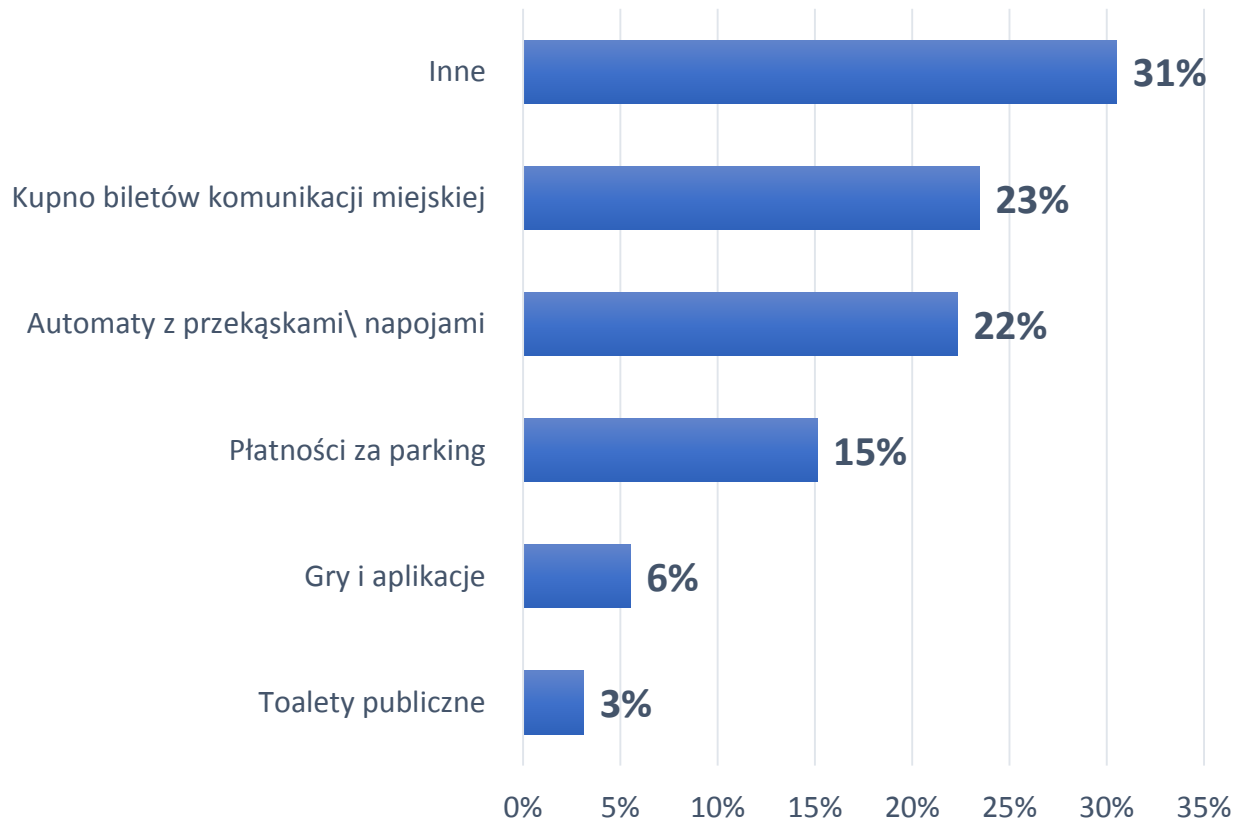
- 50-złotowy limit na płatność bez podania PIN-u jest najbardziej preferowany przez 43% Polaków.
- Niewiele mniej osób byłoby za dwukrotnym zwiększeniem tego limitu (40%).
- Powyżej 100 zł bez dodatkowej autoryzacji chcieliby płacić jedynie 14% ankietowanych.

Q: Do jakiej kwoty chciałbyś płacić kartą bez użycia kodu PIN?





## Duża różnorodność w mikropłatnościach

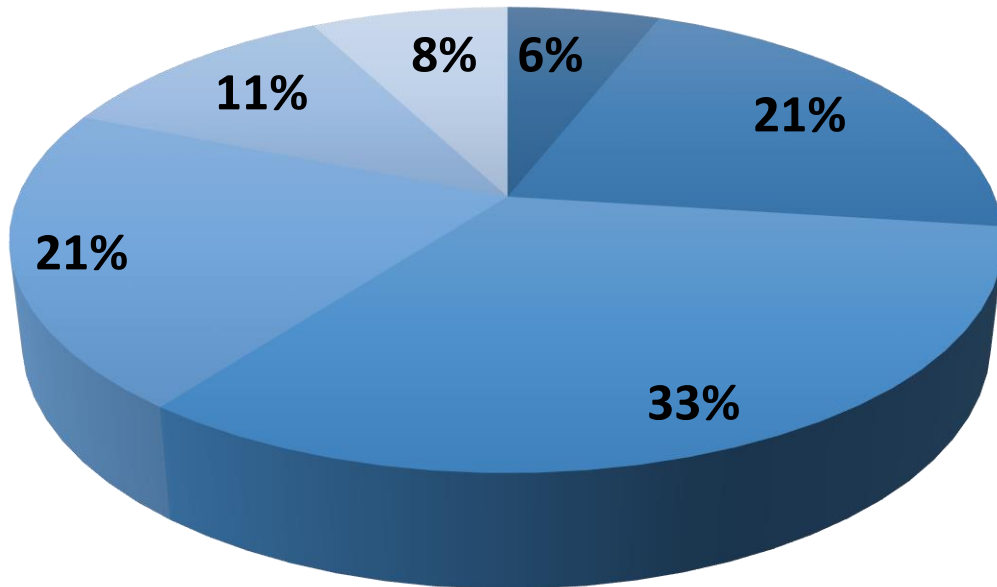


- Polacy najczęściej korzystają z mikropłatności przy zakupie biletów komunikacji miejskiej (23%), automatach z przekąskami (22%) i płatnościach za parking (15%).
- Mimo to wciąż 1/3 deklaruje, że nie korzysta z mikropłatności.

Q: Gdzie najczęściej korzystasz z mikropłatności (do 20 zł)?



## Jeśli gotówka z bankomatu to do 500 zł



- Korzystając z bankomatu najczęściej jednorazowo wypłacana kwota waha się między 100 a 200 zł (33%).
- Do 100 zł pobiera 27% badanych, a powyżej 500 zł jedynie 11%
- Wyższe wypłaty (powyżej 200 zł) najczęściej realizują mieszkańcy terenów wiejskich – 35%

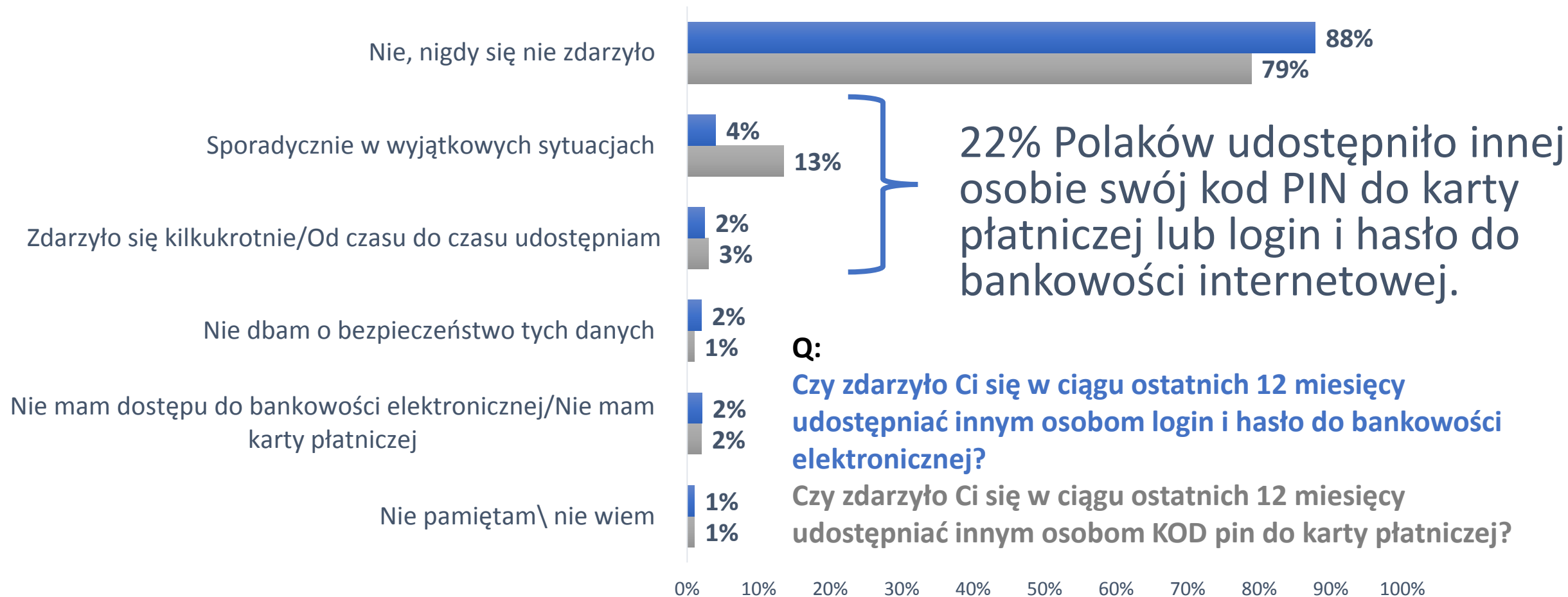
Q: Jakie kwoty jednorazowo najczęściej wypłacasz z bankomatu?



Warto  
Bezgotówkowo

**KOALICJA** | na rzecz obrotu  
bezgotówkowego  
i mikropłatności

# Edukacja przynosi efekty ale część klientów wciąż nie przestrzega zasad bezpieczeństwa





# Warto Bezgotówkowo

**KOALICJA** | na rzecz obrotu  
bezgotówkowego  
i mikropłatności

## Dziękujemy za uwagę

więcej informacji na [www.WartoBezgotowkowo.pl](http://www.WartoBezgotowkowo.pl)

Kontakt:

Bartłomiej Majewski, [bmajewski@wib.org.pl](mailto:bmajewski@wib.org.pl), tel: 696-350-341

